
PPHVADno-2026-13018**Asiakaskohtainen suoramarkkinointi**

Tämä viranhaltijapäätös korvaa palvelualuejohtaja Mirva Salmelan päätöksen 24.4.2026 §31.

Hankinnan kohde ja menettely

Hankinnan kohteena on sosiaalihuoltolain 21 c §:n mukainen ympärivuorokautinen palveluasuminen intervallijaksoina, ajalle 1.1.2026-30.6.2026.

Kyseessä on hankintalain 25 §:n mukaisen kansallisen kynnysarvon alittava palveluhankinta, joka toteutetaan hankintalain 110 §:n mukaisella asiakaskohtaisella perusteella.

Perustelut palvelun hankinnalle

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue on sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistä annetun lain (612/2021, jäljempänä *järjestämislaki*) mukaisesti huomionut 8 §:ssä säädetyt veloitteet ja 12 §:n mukaiset edellytykset palveluiden hankkimiselle yksityiseltä palveluntuottajalta. Hankinta täyttää järjestämislain 12 §:ssä asetetut edellytykset palvelujen hankkimiseksi yksityisiltä palveluntuottajilta.

Palveluiden hankkiminen yksityiseltä palveluntuottajalta on tarpeen, jotta asiakkaan palvelutarpeeseen vastaavat palvelut voidaan järjestää tarkoituksenmukaisesti. Asiakkaan yksilölliseen palvelutarpeeseen vastaavaa palvelua ei ole saatavilla Pohteen kilpailutetuilta sopimuskumppaneilta tai Pohteen omassa tuotannossa.

Järjestämislain 15 §:ssä asetetut veloitteet huomioidaan palveluntuottajan kanssa solmittavan hankintasopimuksen ehdoissa.

Liitteet:

1 Perustelumateriaali (Julkl 24.1 §25 k.),pdf (Salassa pidettävä) Julkl 621/1999 24.1 §

Päätöksen peruste

Hankintalain 110 §:n mukaan hankintayksikkö voi tehdä suoramarkkinoinnin yksittäisissä tapauksissa sosiaali- ja terveyspalveluhankinnoissa, jos tarjouskilpailun järjestäminen tai palvelun tarjoajan vaihtaminen olisi ilmeisen kohtuutonta tai erityisen epätarkoituksenmukaista asiakkaan kannalta merkittävän hoito- ja asiakassuhteen turvaamiseksi.

Edellä mainituilla perusteilla suoramarkkinoinnin toteuttaminen on välttämätöntä asiakkaan kannalta merkittävän hoito- tai asiakassuhteen turvaamiseksi. Palvelu on välttämätöntä toteuttaa tietyllä paikkakunnalla, alueella tai sijainnissa. Asiakkaalla on erityinen palvelutarve. Sopimuskumppaneilla ei ole vapaita asiakkaan tarpeeseen soveltuvia paikkoja.

Asiakkaan tilannetta ja palveluntarvetta sekä palveluntuottajan valinnan perusteita on tarkemmin kuvattu päätöksen liitteenä olevalla perustelumateriaalissa, joka on julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 25 kohdan perusteella salassa pidettävä.

Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo koko sopimuskaudelta on noin 21 173 euroa.

Hankinnasta ei julkaista suoraanhankintailmoitusta, koska kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava hankinta.

Hankintapäätös ei muodosta hankintasopimusta, vaan osapuolet solmivat palvelusta erillisen kirjallisen sopimuksen.

Toimivallan peruste: Perhe- ja sosiaalipalvelut ja OYS-psykiatrian delegointi- ja toimintasääntö (päivitetty 1.3.2025), liite 1, kohta 217

Päätös

Pohde hankkii sosiaalihuoltolain 21 c §:n perusteella suoraanhankintana palvelut Attendo Oy:ltä ajalle 1.1.2026-30.6.2026.

Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo koko sopimuskaudelta on noin 21 173 euroa.

Tiedoksi

Annettu tiedoksi sähköisesti 30.4.2026, vastaanottajat: palveluntuottaja, Tiedoksiantaja: Aino-Leena Hämäläinen, hallintopalvelusihteeri. Lisätietojen antaja palvelualuejohtaja Mirva Salmela, p. 050 592 4674.

Allekirjoitus

Mirva Salmela, palvelualuejohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue 29.04.2026 klo 12:54. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 35

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai hyvinvointialuelain mukaisen oikaisuvaatimuksen taikka molemmat.

I Ohjeet hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiseksi

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle hankintaoikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Sähköisen oikaisuvaatimuksen katsotaan saapuneen määräajassa, jos se on perillä viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana. Paperinen oikaisuvaatimus on toimitettava viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus osoitetaan päätöksen tehneelle viranhaltijalle tai toimielimelle, ja se toimitetaan hankintayksikölle.

- Yhteystiedot: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue, Kirjaamo
- Postiosoite: PL 10, 90029 POHDE
- Käyntiosoite: Technopolis, Kiviharjunlenkki 1 C, 90220 OULU
- Sähköpostiosoite: kirjaamo@pohde.fi
- Puhelinnumero: 08 315 6126

Kirjaamon aukioloaika on arkisin maanantaista perjantaihin klo 8.00 – 15.45.

II Ohjeet hyvinvointialuelain mukaisen oikaisuvaatimuksen tekemiseksi

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- hyvinvointialueen jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Sähköisen oikaisuvaatimuksen katsotaan saapuneen määräajassa, jos se on perillä viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana. Paperinen oikaisuvaatimus on toimitettava viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on pantu nähtäville hyvinvointialueen verkkosivustolle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Oikaisuvaatimus osoitetaan aluehallitukselle ja toimitetaan hankintayksikölle alla olevaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen.

Kirjaamon yhteystiedot:

- Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue, Kirjaamo
- Postiosoite: PL 10, 90029 POHDE
- Käyntiosoite: Technopolis, Kiviharjunlenkki 1 C, 90220 OULU
- Sähköpostiosoite: kirjaamo@pohde.fi
- Puhelinnumero: 08 315 6126

Kirjaamon aukioloaika on arkisin maanantaista perjantaihin klo 8.00 – 15.45.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen kirjaamosta. Pöytäkirja on viety nähtäväksi hyvinvointialueen verkkosivustolle.